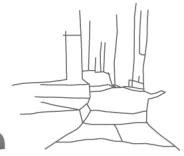


villa  
Venire

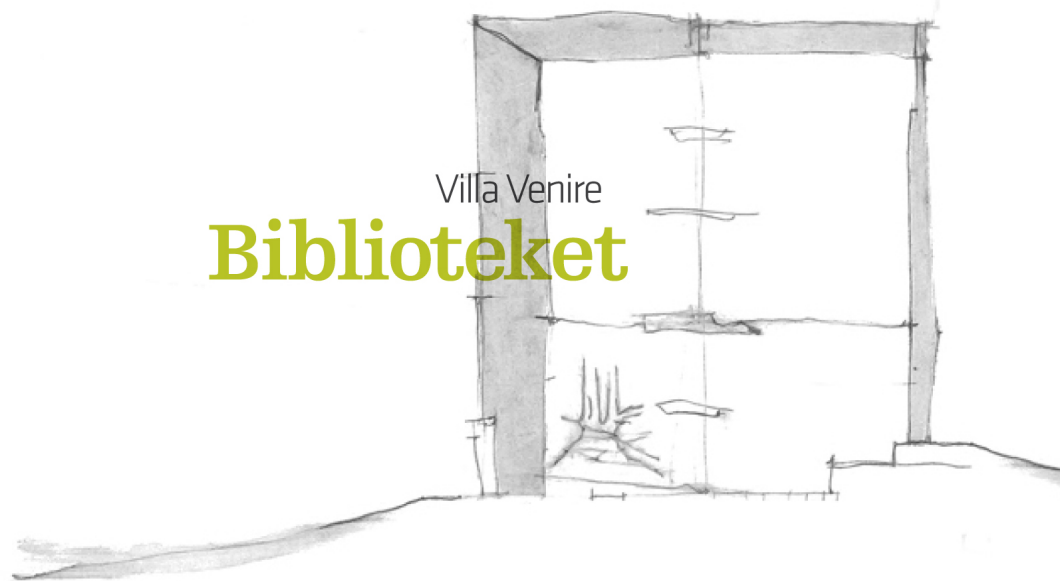


# Liv i møder

*En tankevækker om bedre møder*

**Af Klaus Bakdal, Villa Venire A/S - marts 2010**

Villa Venire  
**Biblioteket**



*Når "noget" møder "nogen". Når et møde møder det liv, der allerede er der. Når der holdes så usigeligt mange møder, at man kan blive helt svimmel ved tanken. Det må være ulejligheden værd at overveje, om mødets resultater og effekter modsvarer den investerede ressource. Artiklens påstand er, at der er plads til meget – rigtig meget – forbedring af kvalitet og effektivitet i den danske mødekultur. Og det kræver bedre – meget bedre – mødeledelse. Klaus er udviklingschef i Villa Venire.*

## **Liv?**

Møder er allerede fulde af liv. Til trods for at møder ofte rammesættes som forsimplede kontinuerlige forløb, er møder altid fulde af mere liv end nogen dagsordenen og mødelederen er i stand til at rumme. Man kan sige at mødet har et eget liv, allerede inden nogen "gør" noget. Mødet rummer massivt meget mere liv på selve mødet, end mødelederen kan tage højde for. Hvem er aktive, hvad er på spil i relationerne, hvem har sat dagsordenen, hvem bliver stødt af nogle nye ideer, er lønforhandlingen indledt osv. Dette forhold er at betragte som et vilkår, men et vilkår, der kan arbejdes med.

Møder som et fænomen, der kan bibringes liv. Kedelige møder er kedelige, gode møder er gode. Hvorfor ligner et personalemøde, et udviklingsmøde, et forberedende møde, et bestyrelsesmøde, et hvad-som-helst-møde hinanden til forveksling. Den samme grundform i mødeindkaldelsen, i mødelokalets indretning, i rollen som mødeleder, i referattyper osv. Møder og mødeledelse skal i langt højere grad differentieres og designes efter kontekst og efter ærinde. Møder skal tilføres liv.

## **Hvordan gør jeg?!**

Samspillet mellem de to betragtninger på liv i møder, giver med rette dosering og indstilling, langt bedre betingelser for at skabe gode og effektive møder. At gøre sig klart, at det liv der allerede er på møder, ikke er en fjende eller en barriere, der skal overvindes, og samtidig gøre sig klart, at man som ansvarlig mødeleder har en forpligtelse til at udvide sit repertoire, og en forpligtelse til at turde noget andet end det sædvanlige. Herunder er opstillet fire perspektiver, der kan hjælpe mødelederen på vej.

### **1. Møders livsformer**

Begynd med at skabe overblik. Opstil en mødetypologi, der relaterer en række mødehedertyper i organisation. Undersøg:

- **Hvilke kendetegn har organisationens mange forskellige mødeformer?**
- **Hvilke særlige kompetenceforventninger er der til mødeledelsen?**

### **2. Møders livsfaser**

Møder starter før de starter, og slutter efter de slutter. Skal møder være mere effektive, kræves det at vi udvider vort fokus på mødets rækkevidde. Eksempelvis skaber mødeindkaldelsen særlige forventninger til mødet, og aftaler fra et møde rækker langt ud over mødets formelle afslutning. Hvornår starter et møde, hvornår (og hvordan) er det formelle møde, og hvornår slutter mødet? Overvej perspektiverne:

- **Mødets før-liv (forberedelse, mødeindkaldelse, forventninger og forventningsskabelse, mødet i en en fortælling af møder osv).**

- **Mødets liv (den gode start, roller og positioner, modeller for mødefaser, hvad rammesætninger kan og hvad rammesætninger gør osv)**
- **Mødets efter-liv (de uformelle møder lige efter mødet, referater, aftaler, opfølgninger, deltageres erfaringer med mødet indskrives i fortællinger om møder osv)**

### **3. Møders liv organiserer sig**

*Møders liv fletter sig ind i organisationens mange sammenhænge. Ethvert øjeblik på et møde kan læses som en del af den større orden eller hensigt, som overhovedet legitimerer mødet. Det kan læses som en del af mødet selv; de vaner deltagerne kender til og det design mødelederen har valgt. Endelig kan det læses som sig selv; et af de øjeblikke, der ændrer møders liv. Mødelederen kan med fordel forholde sig til, hvordan håndtering og navigation kan tage sig ud i de forskellige organiserende kontekstniveauer. Overvej derfor perspektiverne:*

- **Procesdesign (blikket for de større fortællinger dette møde kan forstås som en del af og indskrives i)**
- **Mødedesign (vælg det rette design, i al sin mangfoldighed, til netop dén gruppe af deltagere, til netop dén intention)**
- **Mødenavigation (stå i det uventede, det stormfulde, ændre strategi på stedet osv)**

### **4. Liv fordrer næring**

*Møder skal som alt andet levende næres for at leve og folde sig ud. Næring er et spørgsmål om dosering (for lidt udsulter, for meget kvæler), og vækst kræver variation (monokultur slår alt ihjel). Derfor opfordres mødelederen til at overveje dosering, såvel som variation. En mangfoldighed af øvelser, tegninger, modeller, samtaletyper, hjælperedskaber og meget andet findes i litteratur og på nettet, og endnu simple, ved at overveje hvad der kunne være livgivende at prøve - her hos os.*

### **Faktaboks: Ikke "enten eller", men "både og"**

- *Der er allerede masser af liv på møder, og der skal doseres tilpasse typer og mængder af liv på møder.*
- *At møder er en enhed i egen ret, og at møder altid indgår i større sammenhænge.*
- *At møde er indhold (det vi siger om noget) og at møder er processer (den måde vi taler om noget)*
- *At mødeledelse er ansvar og forpligtelser, og at mødeledelse er at videregive ansvar og forpligtelse til deltagerne.*
- *At procesværktøjer kan gøre møder bedre og mere effektive, og at værktøjer i sig selv ikke er tilstrækkelige.*