



VILLA VENIRE

Af Frederikke Larsen

Grundplan for Simulatorhallen

Klar

Simulatorhallen er relevant, når en organisation ønsker at teste eller træne en ny arbejdsgang. Derfor begynder arbejdet med at konstruere en simulering med det allermost enkle spørgsmål: Hvilke konkrete effekter skal hallen udløse? På baggrund af ønsket om effekt, går vi i gang med at undersøge, hvilken konkret adfærd eller hvilke konkrete færdigheder, der skal til, for at opnå den ønskede effekt. Dette arbejde sker ganske tidligt i processen, og selvom vi har gjort det mange gange, er det notorisk den mest vanskelige og mest nødvendige del af processen. De kritiske antagelser om forandringens centrale elementer, udgør resten af vejen den indre struktur i simuleringen. Derfor går vi på hold med organisationens egne konsulenter og projektledere, der har viden, indsigt og overblik, som vi aldrig kan erhverve i tilstrækkeligt omfang uden disse interne kollegers hjælp.

Med simuleringens tema på plads, kommer organisationen på arbejde med at prioritere, revidere og eventuelt nyskrive sine retningslinjer, sådan at Simulatorhallen senere kan arbejde med gyldige og entydige manualer, der understøtter den aktuelle forandringsproces.

Når dagen for Simulatorhallen nærmer sig, inviteres deltagerne ind til et formidlingsmøde om Simulatorhallens indhold og form. Der bliver givet god tid til afklarende dialog, fordi simuleringens effekt afgøres af, om deltagerne faktisk er klar til at gå på arbejde i den.

Start

Når Simulatorhallen går i gang, møder deltagerne ind på arbejde. De forventes at arbejde ud fra deres egen faglighed og med de erfaringer, der har fra deres nuværende arbejdsfunktion. De forventes også at arbejde loyalt ud fra de anvisninger og manualer, der fører dem gennem de nye arbejdsfunktioner og træner deres nye færdigheder.

Simuleringen er iværksat sådan, at deltagerne løbende får feedback og bliver guidet i retning af en relevant indsats. Som kørelæreren, der hurtigt griber ind overfor eleven, er de simulatoransvarlige konsulenter aktive og tydeligt tilstede. Simuleringen er et venligt og konsekvent arbejdsmiljø, hvor deltagerne anerkendes for deres indsats, også når de bliver bedt om at ændre adfærd.

I simuleringen udløses betydelige mængder erfaring, viden og feedback til kunden. Derfor indeholder arbejdet i Simulatorhallen vidensindsamling i mange former, der tilgodeser organisationens ønsker om kvantitativt overblik, tal og procenter, på fællesskabets indsats, såvel som individuelle og specifikke kvalitative indspark til den videre proces.

Parat

Resultaterne fra vidensindsamling og feedback fra arbejdet i Simulatorhallen udløser evaluering og revision af forventninger til implementering. Der opstår et "før" og "efter" Simulatorhallen, fordi hallen har tryktestet organisationens gode plan, som den ser ud i praksis, når den bliver udført efter anvisning af de medarbejdere og ledere, der faktisk forventes at skulle løse opgaven efterfølgende.

I simuleringerne får organisationen direkte indsigt i, hvilke færdigheder, der egentlig kræves af medarbejderne for at lykkes med den nye opgave. Indsigten kan føre til beslutning om kompetenceudvikling og overvejelser om god og dårlig timing i forhold til organisationens parathed til at varetage det nye.

Samtidig og under alle omstændigheder, har Simulatorhallen sat sig spor. Alle, der har været i Simulatorhallen er gået på arbejde med det nye. De første erfaringer er på plads. Alle de involverede niveauer har været bragt sammen i et velforberedt forsøg på at løse opgaven. Det er ikke længere muligt at skrue tiden tilbage til et tidspunkt, hvor diskussionerne kunne bølge frem og tilbage. Nu er der skabt en fælles oplevelse, som der kan arbejdes videre på.